

Profil Corporatif

RTI Technologies pour tous vos besoins TI/SI. RTI Technologies a aidé des clients dans la conception, le développement et les phases d'intégration de leurs projets informatiques. RTI Technologies est engagé à vous fournir le meilleur niveau de connaissances et expertise que nos clients attendent.

Votre succès est notre ENGAGEMENT

INDUSTRIES

nous offrons notre expertise

Immobilier

Fabrication

Distribution

Pharmaceutique

Biomédical

Hôpitaux

Financière

Alimentation

Voyage

et plusieurs autre...



SERVICES

nous offrons

Solutions d'infrastructure TI

Services Web

Développement et Intégration

de logiciel

Maintenance et Support TI

Placement et Consultation TI

PRODUITS

que nous fournissons et nous soutenons

Serveurs

Poste de travail

Réseautique

Périphérique

Logiciel



Solutions TI

RTI Technologies peut vous aider à gérer votre infrastructure ou peuvent travailler aux côtés de votre département TI.

SERVEURS ET POSTES DE TRAVAIL

- Intégration et implémentation des Systems
- Migration des systèmes
- VMWare
- Solutions de sauvegarde
- Sécurité

TECHNOLOGIES

- MS Serveur Windows
- MS Windows Small Business Server (SBS)
- MS Exchange
- MS SQL
- MS Windows 7
- MS Windows XP
- MS Windows Vista
- MS Office
- Mac OS
- IIS
- Linux (Red Hat)
- Citrix
- Terminal Server
- Cisco
- Watchguard
- Sonicwall
- Oracle

RÉSEAU

- Analyse et conception
- LAN / WAN / Sans fil
- Coupe feu, VPN
- Accès à distance
- VoIP
- Cabinet de serveur et câblage





Service de Consultation

Notre service de consultation développe constamment de nouvelles techniques et concepts d'implantation de solutions pour votre entreprise. Notre service de consultation est structuré de façon à comprendre vos besoins d'affaires et vous offrent des solutions réalisables, accessibles et éprouvées ayant un impact positif et mesurable. Nous pouvons munir tous nos clients des connaissances, de la méthodologie ainsi que du savoir érudit nécessaires au bon fonctionnement technologique de leurs composantes.

RTI Technologies a assisté au cours des dernières années une nombre clients dans l'élaboration de concepts, d'évaluation et du développement des phases pour mener à terme leurs projets en TI. RTI Technologies est une compagnie fiable oeuvrant dans le domaine technologique depuis de nombreuses années, ayant acquis l'expérience nécessaire à l'élaboration de solutions réalisables, approuvées et fiables pour votre entreprise.

Nos services consultatifs d'affaires spéciaux incluent :

- Informations technologiques/Implantation et rectification des stratégies d'affaires
- Révision des opérations d'affaires
- Concept et implantation de processus d'affaires
- "Bench Marking" du processus d'affaires
- Révision des opérations technologiques
- Révision des informations de l'organisation technologique
- Analyse et planification des besoins technologiques
- Capacité de planification
- Redressement après désastre
- Gestion de projets
- Conception et planification de l'infrastructure du réseau
- Analyse et vérification de la sécurité
- Optimisation des bandes passantes
- Accessibilité et haute disponibilité de solutions
- Vérification du réseau ainsi que de ses systèmes
- Évaluations technologiques et sélections
- Coût total de propriéte

Notre nouveau service de gestion est établi de façon à répondre à tous ces services spéciaux tout en s'assurant qu'il y ait une transition efficace des nouveaux procédés et technologies munissant votre entreprise du très haut rendement compétitif requis dans un marché en constante évolution.



Service d'Intégration du Réseau

Le service à la clientèle est la priorité numéro un chez RTI Technologies. Notre équipe d'experts en consultation et intégration ainsi que l'équipe du service à la clientèle s'efforcent d'ofrir des solutions technologiques réalisables et éprouvées. Notre but est votre satisfaction. Grâce à cette satisfaction, aux solutions technologiques offertes, à l'expertise et à la formation continue de nos experts, notre équipe ne peut vous livrer que des solutions éprouvées de haute qualité vous permettant ainsi de suivre voire même devancer, la compétition grâce aux produits et/ou services offerts dans un délai beaucoup plus court que celui de vos compétiteurs.

Entouré de professionnels, consultants et intégrateurs réputés évoluant dans le domaine de l'intégration des systèmes de réseaux, RTI Technologies se classe à l'avant-garde des avancements technologiques. Nous travaillons à la réalisation de solutions sur mesure pour vos besoins particuliers. Que ce soit pour l'implantation de nouvelles technologies ou encore de la mise à jour des systèmes, RTI Technologies peut vous offrir une gamme de services d'intégration incluant ceux des réseaux, serveurs, ordinateur de table, commutateurs et routeurs en plus des mesageries technologiques. Nos ingénieurs experts et qualifiés sont professionnellement aptes à l'implantation d'une solution répondant à vos besoins spécifiques d'une manière efficace et réalisable. Une solution répondant à vos besoins actuels et futurs.

Voici une liste de certains services offerts par RTI Technologies

- Conception, implantation et configuration des programmes Lan et Wan
- Gestion des données et protection incluant les sauvegardes et les réseaux d'entreposage
- Analyse et évaluation des besoins
- Conception de réseaux et gestion de projets
- Service de gestion du réseau
- Analyse des réseaux et optimisation
- Contrôle et analyse de la performance
- Contrôle et analyse des bandes passantes
- Acquisition, installation et configuration des serveurs
- Conception, installation et configuration des applications Back-Office
- Conception, installation et configuration des applications Front-Office
- Solutions de messagerie et collaboration
- Contrôle à distance des solutions
- Gestion des réseaux et de ses systèmes
- Conception du centre des données et gestion de projets
- Conception de l'infrastructure des réseaux (Commutateurs et routers)





IBM'













RTI Technologies travaille en collaboration avec des fournisseurs de qualité possédant une variété de technologies en réseaux. Ceci nous permet donc de déterminer l'ampleur de vos besoins et vous fournir une solution stratégique optimale. Avec un partenaire tel que RTI Technologies, vous êtes assuré d'une solution répondant et surpassant vos demandes dans le domaine informatique.



Service Internet

En matière d'affaires, l'Internet change la façon de transiger. Les consultants et ingénieurs de RTI Technologies se tiennent à jour quant aux nouvelles technologies de l'Internet. Pour ce faire, nous vous proposons les solutions sous-mentionnées afin de permettre à votre entreprise de tirer avantage de cette nouvelle façon de mener vos opérations.

ACCÈSS À L'INTERNET

Si votre entreprise ne possède aucun accès à l'Internet, vous réaliserez qu'une nécessité grandissante se fera sentir. Vous devrez vous munir des ressources Internet si vous désirez demeurer compétitif tant pour le marketing que pour transiger en ligne, l'Internet changeant la façon dont les entreprises opèrent. Le courrier électronique est devenu le moyen de communication commun entre les organisations. Toutes ces nouvelles technologies sont disponible par l'entremise de fournisseurs. Quelle technologie choisir? Quelle quantité de bande passante mon entreprise a-t-elle besoin? Quels sont mes besoins en télécommunication? Quel genre d'équipement dois-je utiliser? Toutes ces questions et plusieurs autres surviendront lorsque vous débuterez ou réévaluerez vos besoins d'accéder à l'Internet.

Les consultants et ingénieurs de RTI Technologies peuvent analyser vos besoins et proposer une solution pour la télécommunication, les besoin de courrier électronique et configuration, l'infrastructure Extranet et l'information tirée des sites Web en plus des serveurs ftp. Nous pouvons créer et implanter un accès Internet d'une manière efficace et fiable, intégrant cette dernière à votre infrastructure existante. Une solution sur laquelle votre entreprise peut dépendre.

SÉCURITÉ

Même si l'accès Internet est devenu clef de succès, certaines inquiétudes concernant la vulnérabilité et la sécurité du réseau vous viennent à l'esprit. Votre réseau peut facilement être compromis si vous n'évaluez pas les risques et ne le protégez pas des attaques internes et externes. Que ce soit l'espionnage industriel, un mercenaire ou un employé contrarié désireux d'attaquer votre réseau, une rupture au niveau de la sécurité peut avoir de sérieuses répercussions.

Peu importe l'envergure de votre entreprise, RTI Technologies peut vous offrir les services requis pour prévenir les attaques, le marraudage et l'écoute de votre réseau et protéger votre système de tous ces visiteurs non-désirés. Les spécialistes de RTI Technologies peuvent analyser les vulnérabilités de votre réseau et vous munir d'une protection adéquate.

VPN (RÉSEAUX VIRTUELS PRIVÉS)

La plupart des entreprises sont à la recherche d'un moyen de réduire et de contrôler leurs coûts de télécommunication. L'un des meilleurs moyens de réduire ces coûts est l'utilisation des VPNs. Les VPN utilisent l'Internet comme moyen de transport. Les communications entre deux sites sont encryptées et sécurisé. Les VPN peuvent réduire substantiellement les coûts d'opérations qu'un déploiement à grande surface d'un réseau requiert. Les VPN peuvent desservir des utilisateurs mobiles avec un dispositif d'accès sécuritaire sur votre réseau privé en maintenant le partage de l'infrastructure de l'Internet ou encore éliminer les frais d'interurbains traditionnels.









Solutions eBusiness

L'innovation technologique change la façon dont votre entreprise crée et entretient ses relations d'affaires. Afin d'accroître vos avantages sur un marché compétitif, votre entreprise doit utiliser les technologies Internet et définir une stratégie eBusiness. Le eBusiness est beaucoup plus que la simple utilisation d'un site Web pour le marketing. Il est essentiel de concevoir un système permettant à la clientèle d'accéder aux informations de marketing, bons de commande et connaissance des services en ligne offerts afin de bâtir une loyauté et de maintenir la rétention de vos clients. Le eBusiness est donc une continuité des services et un complément des procédés internes.

À l'ère de l'informatisation, petites et grandes entreprises utilisent l'Internet pour des fins de communication avec leurs partenaires, de raccordement entre le Web et leur infrastructure existante afin de pouvoir publiciser lerus services en ligne tout en participant au commerce électronique. En accédant à un service Internet vous pourrez interagir avec vos clients et prospects et implanter une technologie permettant d'inclure un contenu personnel et un service de qualité supérieure. En promouvant vos produits en ligne, vous augmenterez votre visibilité face à la vente.

CONCEPTION ET DÉPLOIEMENT DE L'INTRANET

L'Intranet est un service centralisant des informations pertinentes pour les utilisateurs à l'interne. Il est également possible de développer un système où les informations corporatives privées y sont emmagasinées et disponibles aux utilisateurs de votre entreprise. Vous pouvez y inclure des procédés internes tels que les réquisitions d'achat, les rapports de dépenses, des informations sur les ressources humaines, des rapports de voyage, ect...

CONCEPTION ET DÉPLOIEMENT DE L'EXTRANET

L'Extranet permet à votre entreprise d'instaurer un système permettant à vos partenaires, vos fournisseurs et clients d'accéder à vos produits. Il y a donc meilleure communication et interaction avec les entités extérieures.

COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Nombres d'entreprises, grandes et petities, utilisent l'Internet pour le commerce électronique, eCommerce. Le eCommerce est un service technologi lque permettant aux consommateurs de placer des commandes en ligne, de donner l'autorisation des transactions d'achats et de retracer les commandes pour l'expédition. Le eCommerce est un avantage compétitif puisque son utilisation est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

CONCEPTION D'UN SITE WEB ET GESTION DU CONTENU

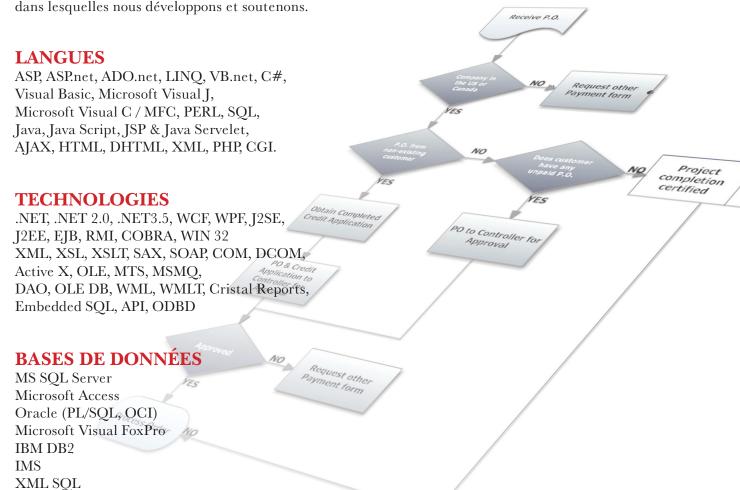
Avoir un site Web n'indique pas necessairement plus de visiteurs. Une publicité et un marketing sont requis afin d'en assurer son efficacité. Pour conserver la rétention du marché, une mise à jour constante du site est cruciale. RTI Technologies vous aidera à la conception d'un site Web reflétant vos valeurs premières tout en vous introduisant à des procédés de mises à jour afin de conserver ce site intéressant pendant que votre entreprise prend de l'expansion.

En introduisant une stratégie eBusiness au sein de votre entreprise, vous augmenterez vos avantages face à la concurrence.



Développement et Intégration de Logiciels

L'équipe de développement de RTI Technologies est composée de professionnels novateurs et dynamiques qui se spécialisent dans la conception d'applications et de développement. RTI Technologies peut vous aider à concevoir une application spécialement adaptée à vos processus d'affaires. Voici quelques-unes des langues dans lesquelles pous développement et soutenons.



De

MySQL



Service & Soutien

Vos systèmes d'informations sont vitaux pour le bon fonctionnement de votre organisation. Un ralentissement et/ou une interruption de vos systèmes peuvent engendrer non seulement des délais importants mais aussi causer de sérieux frais supplémentaires en perte de ventes et production. Dans l'ère complexe qu'est celle de l'environnement des réseaux, vous devez posséder l'expertise requise afin de minimiser les ralentissements et les interruptions pouvant survenir et maximiser l'efficacité et le haut rendement. RTI Technologies a conçu pour vous une multitude de programmes pouvant vous offrir un service de soutien de haute qualité pour votre environnement.

BANQUE D'HEURES

Peu importe l'envergure de votre entreprise, la flexibilité et l'accessibilité à un service de qualité et de soutien technique est de mise. En achetant des heures de service, vous recevrez un service de qualité à taux d'escompte. Ces heures peuvent être utilisées pour tous les travaux reliés au TI, tant de nature technique que consultative. Il n'y a aucune date d'expiration. Vous pouvez donc utiliser ces heures sauvegardées lorsqu'une assistance est requise.

ACCORD DE SERVICE - PLANS DU SUPPORT RTI TECHNOLOGIES

Nos plans sont conçus afin de permettre à votre entreprise de bénéficier d'un service de soutien de qualité pour l'infrastructure de votre réseau. Notre temps de réponse assurée ainsi que notre association avec nos multi-vendeurs vous garantiront une résolution rapide. Soyez assuré qu'avec un des programmes de support, nous vous garantissons une haute disponibilité des opérations de vos systèmes reliés ainsi que des applications clients- serveurs.

ENTRETIEN ET SOUTIEN MATÉRIEL

Peu importe si votre entreprise utulise un contrat de service pour ses serveurs ou pour son réseau, les techniciens experts qualifiés de RTI Technologies répondront rapidement et adéquatement à vos problèmes afin de vous remettre en état de bon fonctionnement. Nos programmes d'entretien matériel couvrent tout sans exception: serveurs, portables et infrastructure de votre réseau. Plusieurs programmes vous sont offerts répondant ainsi à vos exigences.

Notre contrat de service peut être jumelé à d'autres offres afin de permettre à votre entreprise de bénéficier du niveau de support requis. Ce service met à votre disposition des experts qualifiés ainsi que des ingénieurs.