

Services de ressources en technologie de l'information

RTI se spécialise en solutions de ressources allant du groupe de dépannage, stations de travail, infrastructure de réseau et services de télécommunications jusqu'au développement de logiciels et de sites Web. Nous fournissons également des chefs de projets, des consultants, des administrateurs de systèmes intégrés de gestion (MIS) et des gestionnaires TI.

Chez **RTI**, nos chargés de comptes et nos spécialistes en recrutement savent très bien cerner vos besoins. Utilisant notre base de données

« ITRES » qui comporte un large éventail de ressources technologiques, nous évaluons et choisissons le candidat idéal qui saura le mieux répondre à vos besoins TI spécifiques. Dans le but d'accroître votre compétitivité dans la globalisation actuelle du marché, un mix stratégique de ressources externes et de ressources permanentes TI est nécessaire pour mettre en œuvre et appuyer les systèmes actuels et futurs. RTI peut vous aider à adapter cette méthode à votre entreprise.

Services externes

RTI présélectionne et fournit une expertise technique sur demande. Vous avez des contraintes de personnel qui doivent être optimisées, que ce soit à court ou à long terme, nous disposons des meilleurs professionnels TI de l'industrie. Qu'il s'agisse d'un technicien de

attentes rapidement... quand vous en avez besoin.

Services de recrutement de ressources permanentes

Nous offrons également l'embauche de ressources TI permanentes ou contractuelles. Si votre entreprise requiert une aide à long terme de professionnels chevronnés sur une base permanente, RTI est dotée de l'infrastructure nécessaire pour vous assister dans vos recherches. Nous menons des entrevues en profondeur et vous présenterons uniquement les candidats dont les qualifications répondent à vos exigences spécifiques.





Services techniques - Dépannage et Support

Les objectifs à court terme sont les défis les plus difficiles à relever. Ils prennent beaucoup de temps et exigent une habileté technique précise. RTI possède les ressources TI nécessaires pour affronter

ces défis. Nos techniques de recrutement avancées nous permettent de bâtir de solides relations avec un grand nombre de professionnels hautement spécialisés, tels que :

Spécialistes en dépannage

La réponse initiale d'assistance technique provient des spécialistes en dépannage. Ils sont à l'aise avec les techniques avancées des centres d'appels et les méthodes de contrôle. Ils maîtrisent parfaitement un large éventail de logiciels d'application et sont tout à fait familiers avec une gamme étendue de technologies informatiques. Quelle que soit la hiérarchie dans votre entreprise, RTI est en mesure de vous procurer les spécialistes qui sauront vous dépanner et vous offrir plusieurs niveaux de support.

Spécialistes en technologies informatiques et logicielles

À l'image des spécialistes en dépannage, ceux-ci sont confrontés à des défis techniques qu'ils s'efforcent de solutionner. Ils offrent des mots de réconfort, et sont efficaces dans la résolution de problèmes. Leur expertise technique n'est pas limitée à assister les utilisateurs et à résoudre des problèmes. Les configurations de systèmes pour nouveaux utilisateurs et l'installation de logiciels sont aussi de leur ressort. De plus, ils sont accrédités par de nombreux fabricants de composantes informatiques et concepteurs de logiciels.



Support d'infrastructure de réseau et de télécommunications

La communication est la clé du succès dans toute entreprise. RTI possède les ressources nécessaires au support de l'infrastructure de réseau et de télécommunications dans votre entreprise. Que votre entreprise utilise un réseau local (LAN) ou

le réseau WAN à l'échelle de la planète, le fait d'accéder à notre base de données vous donne accès à une grande variété de spécialistes et d'ingénieurs accrédités.

Ingénieurs/administrateurs LAN/WAN

Des administrateurs de réseau certifiés tels MCSE, MCP, CNE ou CNA constituent l'âme de toute infrastructure LAN/WAN. Ils procèdent à l'analyse, au concept, à l'implantation, à la configuration et au support de multiples plates-formes, pouvant aller de MS Serveur Windows, Novell, UNIX, Citrix, MS Exchange, MS SQL, RAS et serveurs de groupage, y compris les réseaux de storage local (SAN).

Ingénieurs des télécommunications

Les spécialistes des télécommunications s'assurent de la constance des connections entre tous les centres d'activités de votre entreprise. Leur travail commence à la table de planification et se poursuit jusqu'à la mise en place d'un service de dépannage à travers votre entreprise. Que ce soit à travers la ville ou à travers le monde, ces professionnels vous assurent des communications ininterrompues entre tous vos centres d'activités à l'échelle mondiale. Ils sont accrédités par des chefs de file mondiaux du domaine des communications.



Ressources de création de logiciels et de conception de sites Web

La recherche des ressources nécessaires pour vous aider à personnaliser vos applications logicielles ou à raffiner vos stratégies d'affaires électroniques devient plus simple avec RTI.

Les programmeurs/analystes et les concepteurs de sites Web transforment des idées en solutions rentables pour votre entreprise.

Programmeurs/analystes

À cause des nombreux systèmes complexes d'aujourd'hui, les entreprises requièrent les services de spécialistes en mesure de les aider à concevoir et à développer des applications logicielles sur mesure, et qui ont l'expertise des langages de programmation tels Visual Basic, Oracle, SQL, Access, C++ ou Dbase.

Concepteurs de sites Web

Du fait de l'évolution rapide d'Internet, un nombre croissant de clients recherchent l'assistance de concepteurs de sites Web et de programmeurs pour mieux se faire connaître. Les concepteurs de sites Web connaissent très bien les langages et les outils Web tels HTML, Java, Flash, C++, Design & développement Imagemap, et le logiciel de scénarisation Perl.



Gestionnaires de projets et Consultants

Que vous ayez un projet à développer ou que vous recherchiez les services d'un consultant pour analyser vos besoins d'affaires, RTI peut aider votre entreprise en vous assignant le professionnel idéal. Les analystes d'affaires sont hautement expérimentés et proviennent d'entreprises parmi les leaders mondiaux de l'industrie. Ils vous assisteront dans le développement de projets TI qui permettront à votre entreprise d'atteindre

l'excellence technologique. Nos analystes d'affaires sont formés pour répondre à tous vos besoins en systèmes comptables, de vente, de commande ou de livraison. Vous pouvez utiliser leurs services à titre de consultants ou encore à titre de gestionnaires de projets. RTI fournira les professionnels qu'il vous faut pour assurer le succès de vos projets, de la conception à la réalisation.

Gestionnaires de projets

Les gestionnaires de projets travailleront en étroite collaboration avec votre personnel TI pour assurer le succès de la réalisation de vos projets. Qu'il s'agisse d'une application réseau, une implantation en télécommunications ou un projet de développement de logiciel, nos gestionnaires de projets veilleront au respect des échéances et du budget alloué.

Consultants

Nos consultants ont aidé des entreprises à trouver des solutions d'affaires rentables. Voici quelques exemples des services-conseils que nous offrons :

- Analyses de besoins et planification,
- Design et planification d'implantation réseau,
- Solutions gestion réseau
- Projets en télécommunications
- Analyses et vérifications de sécurité
- Plan de récupération d'urgence





Administrateurs MIS et Gestionnaires TI

RTI reconnaît l'importance d'un leadership de qualité au sein de votre entreprise. Les gestionnaires MIS et les directeurs TI qui ont les qualifications nécessaires pour affronter de tels défis se retrouvent parmi les candidats RTI.

Gestionnaires et Directeurs

Nous menons des entrevues en profondeur dans le but d'évaluer et de pré-sélectionner les gestionnaires MIS et les directeurs TI qui rencontrent les attentes de nos clients.

La réputation des candidats et leurs résultats antérieurs sont des critères importants au moment d'évaluer de tels leaders. Ils doivent être axés sur les besoins des clients et démontrer un vif intérêt pour les affaires.

Les candidats à ce niveau de gestion sont sélectionnés par notre service de recrutement de direction qui cumule plus de 30 ans d'expérience en administration et en gestion.